



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e
Chirurgia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia in data
22/02/2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- RRC 2017.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2020, Sezione 1c

1. Azione correttiva n.1

1a) Elaborare la nuova versione (che sarà definita “versione 2020”) del documento “Sistema di Gestione AQ”, includere i link relativi ai documenti di output e verificarne la completezza. 1b) In attesa del completamento della nuova versione, completamento della versione attuale (2017) con i link di output

Stato di avanzamento: attuate

Breve descrizione delle attività svolte: la nuova versione 2020 del documento è stata stilata dal Gruppo AQ e approvata nella seduta del CCdL del 30/11/2020, quindi pubblicata sul sito web del CdL www.cdlimedicina.unimore.it/site/home/qualita/documenti-qualita/documento107066682.html e caricata nel drive condiviso dei documenti di qualità del CdL ad accesso riservato (CP, PQA etc) https://drive.google.com/drive/folders/1rlSUEyNyPqv_sMOZRp1ql_WyR_QLNsIT

Esito dell'azione correttiva: positivo, come riconosciuto anche dalla CP al punto 3.2.1 della relazione: documento aggiornato e disponibile

2. Azione correttiva n.2

Inserire nel sito web del CdS una sezione dedicata al recupero di OFA eventualmente assegnati, ad esclusione di quelli relativi a lingua Inglese (che vengono già erogati in presenza).

Stato di avanzamento: non attuata

Breve descrizione delle attività svolte: a causa dei numerosi adempimenti e attività aggiuntivi che si sono resi necessari in questo anno, spesso con carattere di estrema urgenza, per far fronte alla emergenza pandemica sars-cov-2, questa azione è stata rimandata

Esito dell'azione correttiva: non applicabile; si riproporrà l'azione per l'attuale anno accademico, anche in seguito alla nuova segnalazione da parte della CP (diventa la nuova Azione correttiva 2 nella sezione 1c di questo documento)

3. Azione correttiva n.3

3a) riguardo iC10 e iC11, nella SMA descrivere più in dettaglio le azioni di miglioramento intraprese;
3b) riguardo iC02, insistere nella richiesta di chiarimenti

Stato di avanzamento: attuate

Breve descrizione delle attività svolte: 3a) nella SMA 2020 si è dedicato ampio spazio ad illustrare le azioni intraprese per migliorare la internazionalizzazione; 3b) si sono ulteriormente segnalate le incongruenze in SMA, in SUA, e verbalmente all'Ufficio statistico di Ateneo, oltre che in Conferenza dei Presidenti di area medica

Esito dell'azione correttiva: 3a) positivo: azioni di miglioramento dettagliate 3b) Non si sono chiarite le cause delle discrepanze rilevate; una ipotesi avanzata dall'Ufficio Statistico di Ateneo è stata che i dati vengano raccolti in data precedente alla chiusura dello scorrimento della graduatoria (cosa che tuttavia non spiegherebbe tutte le incongruenze rilevate), in ogni caso questo dipende dall'ANVUR e quindi non è modificabile dal CdL o dall'Ateneo. Da sottolineare che in Conferenza dei Presidenti di area medica vari altri Presidenti hanno segnalato di avere riscontrato problemi analoghi

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Complessivamente, la CP ha evidenziato una sola criticità (con relativo suggerimento), e 5 ulteriori suggerimenti. Nella tabella che segue vengono raccolte sinteticamente le informazioni richieste. In fondo alcuni commenti.

Cod.	Sezione della Relazione della CP	Analisi della situazione e Punti di forza	Criticità	Suggerimenti
3.1.1	Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez. 1)	<ul style="list-style-type: none"> - CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c). Per l'azione correttiva n.1 (obiettivo n. 2017-3-04), il CdS ha giustificato la parziale attuazione dell'attività correttiva . - Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. - Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati 	Nessuna	Nessuna
3.2.1	Sistema di Gestione AQ del CdS	<p>“Sistema di Gestione di AQ” del CdS di Medicina e Chirurgia è reperibile sul sito web dedicato, nella versione aggiornata al 26/11/2020. Il documento riporta correttamente i principali processi, obiettivi e responsabilità ed i link agli output per la valutazione di svolgimento delle attività.</p>	Nessuna	Nessuno

3.2.2	Consultazione periodica delle parti interessate	Il CdS di Medicina e Chirurgia ha consultato le parti interessate in un incontro formale in data 18 febbraio 2020. I verbali della riunione e dei precedenti incontri con le parti interessate sono reperibili sul sito web in una sezione dedicata. Sono presenti anche i risultati del questionario proposto alle parti interessate. Nei verbali e nella SUA non viene menzionata la valutazione di studi di settore. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.	Non viene discussa la rilevanza della valutazione degli studi di settore	Valutare la disponibilità di eventuali studi di settore e la loro rilevanza.
3.2.3	Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso	Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività propedeutiche e integrative, che consistono in corsi, anche in teledidattica, pubblicizzati ed eventualmente fruibili sul sito stesso del CdS. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono mai stati attribuiti OFA dal CdS, se si fa eccezione per le attività di recupero della lingua inglese. Esiste infatti chiara evidenza che tali attività sono state effettivamente eseguite ed è prevista la verifica, come riportato su esse3. Il CDS ha recepito il suggerimento della CPDS del 2019 di inserire nel sito web un link a corsi in teledidattica per l'eventuale recupero degli OFA non di lingua inglese, anche se ad oggi ancora tale link non è stato introdotto.	Nessuna	Inserire nel sito web del CdS un link a corsi in teledidattica per l'eventuale recupero di OFA non di lingua inglese (eventuale utilizzo della piattaforma EDUOPEN)
3.2.4	Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica	Sono presenti diverse attività collegiali: Commissione Tecnica di programmazione Didattico-Pedagogica – CTP (per il coordinamento	Nessuna	Si suggerisce di riportare le informazioni sulla modalità di

		<p>didattico semestrale); Gruppo Didattica Frontale (per il coordinamento tra gli insegnamenti; Incontri con i Rappresentanti degli Studenti (organizzazione della didattica e calendari lezioni).</p> <p>Sul sito web nella sezione “Didattica”, è presente un link che rimanda al portale “Agenda Web”. Inoltre, si dà atto che nel Consiglio di CdS in data 07.05.2020 è stata discussa l’erogazione della didattica a distanza in seguito all’emergenza epidemiologica da COVID-19; tuttavia le informazioni non sono state trasferite nel sito del CdS.</p> <p>Nel sito web alla voce “Calendario Esami” sono riportate le estensioni temporali delle sessioni d’esame. Nella sezione “Laurea” sono reperibili le date delle sessioni di laurea. La CPDS ritiene che l’attività svolta dal CdS sia efficace.</p>		<p>didattica a distanza sul sito del CdS.</p>
3.2.5	<p>Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti</p>	<p>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nel sistema di gestione AQ sono esplicitate le modalità: il Presidente di CdS, durante il Consiglio di Corso di Studio in cui viene approvato il manifesto per la didattica erogata e programmata, invita formalmente tutti i docenti, ed in particolare i coordinatori di corso integrato, ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti attraverso il portale Esse3 (https://www.esse3.unimor.e.it/ - sezione ‘Offerta Didattica’). Il Presidente di</p>	Nessuna	<p>Riportare nei verbali di CCDS di inizio anno un breve invito ai docenti a compilare e/o aggiornare le schede e al fatto che siano effettivamente stati svolti dei controlli sulle schede di insegnamento.</p>

		<p>CdS coadiuvato dai coordinatori didattici, circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti disponibili sui portali www.esse3.unimore.it e www.unimore.it e, se necessario, contatta i docenti titolari di insegnamento di aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell'inizio delle lezioni. Durante l'anno eventuali inadempienze o necessità di aggiornamento verranno segnalate al Gruppo di Lavoro dai rappresentanti degli studenti incaricati delle verifiche periodiche.</p> <p>Nei verbali del CCDS e del gruppo AQ non si ritrova per il 2020 evidenza che l'attività di invito ai docenti a compilare e aggiornare le schede sia stata effettivamente svolta, né che l'attività di controllo sia stata effettivamente svolta</p> <p>Tuttavia, i controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate, per cui è verosimile che un'attività di controllo sia effettivamente stata svolta..</p> <p>La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace</p>		
3.2.6	Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio	È possibile reperire l'organizzazione dettagliata delle attività di tirocinio. Al fine di valutare le competenze acquisite durante le attività di tirocinio, viene	Nessuna	Mantenere costante il monitoraggio delle attività di valutazione sia da parte degli studenti che dei tutor

		<p>utilizzato un Libretto di Tirocinio con Programmi. È possibile reperire la documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività, tramite una raccolta delle opinioni degli studenti sulle attività di tirocinio. La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace. La CP-DS ha riscontrato con vivo apprezzamento l'iniziativa di tirocinio curricolare organizzato come tirocinio online itinerante in modo evolutivo con presentazione di casi clinici onde permettere agli studenti di terminare il percorso formativo.</p>		
3.2.7	Organizzazione e monitoraggio della prova finale	<p>È presente una sezione del sito dedicata alle istruzioni per la preparazione alla tesi di laurea. Ben descritte e facilmente reperibili le modalità di svolgimento della prova finale con i relativi criteri di punteggio ed eventuali premialità. Sono ben specificate le tempistiche per la preparazione dell'elaborato di laurea; Alla luce di quanto sopra l'attività del CdS risulta efficace.</p>	Nessuna	Nessuno
3.2.8	Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagini ALMALAUREA	<p>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti. Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati anche durante</p>	Nessuna	Nessuno

		<p>i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile. Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia del tutto efficace.</p>		
3.3.2	<p>Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)</p>	<p>Il CdS ha eseguito una analisi accurata ed adeguata delle azioni correttive; degli otto obiettivi proposti quattro sono stati raggiunti, tre sono parzialmente raggiunti (ma ne è ben motivata la ragione); per quanto riguarda l'obiettivo non raggiunto, ne viene spiegata la motivazione, di natura strutturale.</p> <p>Nel dettaglio:</p> <p>Obiettivo 2017-2-01(Giugno 2020): Migliorare il programma di internazionalizzazione</p> <p>Obiettivo parzialmente raggiunto: sono stati aumentati partner per interscambi accademici e ed è stato attuato il progetto di potenziamento di treeineship associato ad una rinforzata promozione dei programmi di internalizzazione per studenti. L'indicatore ANVUR iC12 (SUA 2020) indica che c'è stato un piccolo aumento di studenti effettuanti un periodo di studio all'estero con recensioni positive e soddisfacenti (92%). I risultati richiedono ulteriore valutazione a motivo dei ritardi cagionati dall'attuale emergenza sanitaria.</p> <p>Obiettivo 2017-2-02(Giugno 2020): Monitoraggio Almalaurea su numero occupati e utilizzo di</p>	Nessuno	<p><i>Per quanto riguarda l'Obiettivo 2017-5-02 si suggerisce di valutare l'opportunità di mantenerlo come tale in quanto si evidenzia una anomalia "strutturale" che lo rende, per il CdS in Medicina di difficile attuazione. In alternativa utilizzare un cut-off diverso eventualmente previa valutazione da parte degli organi (es. Senato, Commissione Didattica)</i></p>

		<p>competenze ad un anno dalla laurea.</p> <p>Obiettivo raggiunto: i dati relativi a campi specificato erano sotto la media nazionale ma la prosecuzione del monitoraggio ha evidenziato risultati lusinghieri per il CdS con progressivo aumento del tasso di occupazione (85%) sopra la media nazionale (71%), con variazioni opposte del tasso di disoccupazione.</p> <p>Obiettivo 2017-3-01(Ottobre 2020): Adeguamento degli spazi e dotazioni dedicate alla didattica</p> <p>Obiettivo raggiunto: grazie alla interlocuzione con gli uffici centrali e del responsabile del Cinema Raffaello è stata ampliata la disponibilità di aule ed attrezzature per il semestre Marzo-Maggio 2020. Si evidenzia come la richiesta di aule tenderà ad aumentare a motivo dell'ampliamento dell'offerta formativa programmata dal Cds. La situazione è in stato di parziale sospensione a motivo dell'attuale svolgimento della didattica a distanza.</p> <p>Obiettivo 2017-3-02(Ottobre 2020): Maggiore consapevolezza e coinvolgimento del personale docente rispetto alle attività didattiche e di gestione del CdS</p> <p>Obiettivo raggiunto: Prendendo a riferimento il numero di partecipanti ai CCdL svolti fino a data odierna in presenza e online, emerge un progressivo e costante aumento del numero di docenti presenti rispetto all'anno precedente.</p> <p>Obiettivo 2017-3-03(Ottobre 2020): Miglioramento delle risorse in termini di personale tecnico-</p>		
--	--	---	--	--

		<p>amministrativo disponibile per le esigenze del CdS</p> <p>Obiettivo raggiunto: ad una unità di personale con contratto interinale si è affiancata una unità di personale con compiti di supporto alla attività del CdS.</p> <p>Obiettivo 2017-3-04(Ottobre 2020): Stabile utilizzo e verifica del gradimento delle attività svolte presso il FASiM – Centro di Formazione Avanzata e Simulazione Medica</p> <p>Obiettivo parzialmente raggiunto: Nonostante l'incrementato ricorso degli insegnamenti alle potenzialità didattiche del FASiM- 4 insegnamenti-, non è stato possibile somministrare i questionari di opinione sulle attività svolte a motivo dell'attuale emergenza sanitaria. Si ribadisce la volontà di proseguire l'iter migliorativo come prassi per CdS.</p> <p>Obiettivo 2017-5-01: Monitoraggio della percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni: Obiettivo parzialmente raggiunto: Nonostante il dato si collochi poco sopra al valore di area geografica ed al di sotto della media nazionale, visto il miglioramento del 2018 sull'anno precedente (9,8% vs 15,5%), si ritiene il risultato soddisfacente poiché la SMA2020 sottolinea la difficoltà interpretativa del denominatore a motivo dell'inferiorità del numero di immatricolati rispetto agli iscritti.</p> <p>Obiettivo 2017-5-02: Aumento ad almeno il 75% della percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40-o</p>		
--	--	--	--	--

		<p>2/3 dei CFU del primo anno (iC16-16bis)</p> <p>Obiettivo non raggiunto: Nonostante la riduzione degli indicatori di riferimento fra 2017 e 2018, questi valori si mantengono superiori rispetto ai due anni precedenti. Ciononostante, la metodologia di calcolo penalizza il nostro CdS che anziché considerare a denominatore 60 come totale conseguibile prevede al primo anno un totale attorno ai 50 CFU.</p>		
3.3.3	Scheda di Monitoraggio Annuale	<p>Il CdS ha posto in atto una buona analisi degli indicatori e ha elaborato proposte per affrontare efficacemente problematiche emerse relativamente a taluni indicatori sui quali il CdS ha possibilità di intervento.</p>	Nessuna	Nessuno
3.4.1	Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (RAM-AQ Sez. 2)	<p>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate.</p> <p>b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.</p> <p>c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.</p>	Nessuna	Nessuno

Suggerimento n. 1 (3.2.2 consultazione periodica parti interessate), e relativo suggerimento, commento: si veda azione correttiva in sezione 1c

Suggerimento n. 2 (3.2.3 accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso), commento: si veda azione correttiva in sezione 1c

Suggerimento n. 3 (3.2.4 organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica),
commento: si veda azione correttiva in sezione 1c

Suggerimento n. 4 (3.2.5 verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti),
commento: Si veda azione correttiva in 1c

Suggerimento n. 5 (3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio)
Mantenere costante il monitoraggio delle attività di valutazione sia da parte degli studenti che dei tutor)

Commento: è costante l'impegno del CdL nel realizzare la raccolta delle opinioni sul tirocinio da parte degli studenti, i cui risultati vengono analizzati e discussi sia in Gruppo AQ sia nelle sedute del Consiglio di CdL e del Consiglio di Dipartimento. La valutazione da parte dei docenti è obbligatoria per i tirocini di tipo A, suggerita per quelli di Tipo B e C. Queste azioni sono quindi una prassi del CdL; questa prassi si è realizzata con difficoltà lo scorso a.a. 2019/2020, a causa della situazione eccezionale venutasi a creare a causa dell'emergenza pandemica Sars-Cov-2, ma è già ripartita con il nuovo a.a., nonostante le difficoltà ancora presenti. Si continua ad attuare un'azione di sensibilizzazione presso gli studenti circa l'importanza di compilare le opinioni sul tirocinio coinvolgendo i rappresentanti degli studenti.

Costituendo questa una prassi già consolidata, non si ritiene di dover introdurre una specifica azione correttiva

Suggerimento n. 6: (3.3.2. Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Commento: come riconosciuto dalla CDPS l'**Obiettivo 2017-5-02** è di difficile attuazione per il CdS di Medicina e Chirurgia; d'altra parte, il cut-off indicato è determinato dall'ANVUR e non viene scelto da Ateneo o CdL, quindi non ci è possibile modificarlo. Non si ritiene pertanto di dover includere una specifica azione correttiva, l'obiettivo verrà mantenuto come tale come suggerito dalla CPDS.

1-c – Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva n. 1:

Aspetto critico individuato: 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate -Non viene discussa la rilevanza della valutazione degli studi di settore, la CPDS suggerisce pertanto di valutare la disponibilità di eventuali studi di settore e la loro rilevanza. Questa azione correttiva comprende l'aspetto critico e il relativo suggerimento.

Azione correttiva proposta: Ricerca e consultazione di documenti sul profilo professionale del medico e sulle prospettive occupazionali prodotti ad es. da Sole 24 ore, FNOMCEO, ISTAT, WHO. Ricerca e analisi di fonti documentali in tema di formazione del medico (ad esempio Conferenza nazionale dei Presidenti, atti di seminari e/o convegni).

Scadenza prevista: in base a scadenze definite da Ateneo e MUR, indicativamente entro marzo di ogni anno.

Responsabilità: Presidente del CdL e Gruppo AQ.

Risultati attesi: integrazione delle informazioni e indicazioni derivanti dalla consultazione delle parti interessate con l'analisi dei documenti rilevanti. Ci si propone di adottare questa azione come prassi del CdS.

Azione correttiva n. 2:

Suggerimento individuato: 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso -Inserire nel sito web del CdS un link a corsi in teledidattica per l'eventuale recupero di OFA non di lingua inglese (eventuale utilizzo della piattaforma EDUOPEN).

Azione correttiva proposta: inserire nel sito web del CdS un link a corsi in teledidattica per l'eventuale recupero di OFA eventualmente assegnati, ad esclusione di quelli in Inglese (che vengono erogati in presenza).

Scadenza prevista: settembre 2021.

Responsabilità: Presidente del CdL e Gruppo AQ.

Risultati attesi: possibilità per gli studenti interessati di accedere ad una sezione dedicata al recupero di OFA non relativi ad Inglese (ove assegnati)

Azione correttiva n. 3:

Suggerimento individuato - 3.2.4. Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica - Si suggerisce di riportare le informazioni sulla modalità di didattica a distanza sul sito del CdS.

Azione correttiva proposta: inserimento nel sito web del CdS di una sezione dedicata ad illustrare le modalità di erogazione della didattica a distanza.

Scadenza prevista: marzo 2021.

Responsabilità: Presidente del CdL e Gruppo AQ, Coordinatori didattici di Facoltà.

Risultati attesi: rendere facilmente accessibili agli studenti le informazioni inerenti la modalità di erogazione

Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2021 - Sezione 1
Approvata dal Corso di laurea in Medicina e chirurgia in data 22/02/2021

della didattica a distanza e/o didattica mista (in presenza/a distanza).

Azione correttiva n. 4:

Suggerimento individuato: 3.2.5. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti - Riportare nei verbali di CCDS di inizio anno un breve invito ai docenti a compilare e/o aggiornare le schede e al fatto che siano effettivamente stati svolti dei controlli sulle schede di insegnamento.

Azione correttiva proposta:

Procedere alla formalizzazione nei verbali di CCdS e del gruppo AQ a) dell'invito ai docenti alla compilazione/aggiornamento delle schede insegnamento b) dell'esito dell'attività di controllo sulle schede.

Per l'effettuazione dei controlli il Presidente di CdS sarà coadiuvato dai Coordinatori didattici e dagli studenti. Il coinvolgimento degli studenti è funzionale a rendere sostanziale l'azione di controllo non limitandola esclusivamente alla presenza/ assenza delle informazioni.

Scadenza prevista: per azione a) settembre 2021; per l'azione b) dicembre 2021

Responsabilità: Presidente del CdL e Gruppo AQ, coordinatori didattici, rappresentanti degli studenti.

Risultati attesi: Formalizzazione e verbalizzazione del processo di compilazione delle schede insegnamenti e della relativa verifica.